

Política de Privacidade

GOINDEX

Esta Política de Privacidade ("Política") explica como a **GOINDEX MARKETPLACE IMOBILIÁRIO DIGITAL LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 62.451.922/0001-72, com sede no ST Comercial Norte, Quadra 05, Bloco A, Sala 1001, Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70.715-900 ("GOINDEX" ou "nós"), trata os dados pessoais de quem utiliza a Plataforma GoIndex ("Plataforma") ou tem os seus dados nela inseridos.

Leia atentamente o conteúdo completo desta Política de Privacidade. Ao visitar a Plataforma, independentemente de você se registrar ou não, você reconhece, entende e concorda com todas as cláusulas desta Política de Privacidade. Caso você não concorde com as práticas e condições descritas nesta Política, não poderá fazer uso da Plataforma. Não usaremos seus dados pessoais para qualquer finalidade não coberta nesta Política de Privacidade, nos Termos de Uso, ou no Regulamento da Propriedade Digital sem notificação prévia a você e obtenção do seu consentimento.

A Política deve ser interpretada de acordo com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD"), a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e outros regulamentos que sejam ou vierem a ser aplicados à Plataforma.

O uso da Plataforma não é destinado a crianças e adolescentes. Por isso, não se cadastre e não faça uso da Plataforma caso não tenha atingido a maioridade legal ou capacidade civil plena, de acordo com legislação do seu país de domicílio.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política: **Dado pessoal** é a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável; **Titular** é a pessoa a quem se referem os dados; **Tratamento** é toda operação realizada com dados pessoais; **Controlador** é quem toma as decisões sobre o tratamento; **Operador** é quem trata dados em nome do controlador; **Encarregado** é o canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a ANPD; **Corretor Parceiro** é o corretor de imóveis cadastrado na Plataforma; **Cliente** é a pessoa interessada na aquisição de unidade, cujos dados são inseridos pelo Corretor Parceiro; **Grupo Netspaces** são as sociedades controladas, direta ou indiretamente, pela Netspaces Holding; e **Conta Propriedade.Digital** é a credencial de acesso unificada às soluções do Grupo Netspaces.

2. A QUEM ESTA POLÍTICA SE APLICA

2.1 A GOINDEX é a controladora dos dados pessoais tratados na Plataforma, relativos a: (i) Corretores Parceiros; (ii) Clientes; e (iii) visitantes das vitrines e dos links publicados pelos Corretores Parceiros.

2.2 O acesso à Plataforma pode ser feito pela Conta Propriedade.Digital, administrada pela Netspaces Operações Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 46.593.480/0001-42, ou pelos logins SGR e Colibri. A criação e a manutenção da Conta Propriedade.Digital são regidas pela política de privacidade da Propriedade.Digital, e o tratamento realizado pelo SGR e pelo Colibri é regido pelas políticas desses provedores. A GOINDEX recebe dessas fontes apenas os dados necessários ao acesso e à validação do cadastro.

2.3 As incorporadoras, o corretor contratado pelas incorporadoras, o SGR, o Colibri e a instituição de pagamento tratam os dados que recebem como controladores independentes, de acordo com as suas próprias políticas.

3. QUAIS DADOS TRATAMOS

Titular	Dados	Origem
Corretor Parceiro	Cadastro: nome, CPF ou CNPJ, número de inscrição no CRECI, e-mail e telefone. Acesso: e-mail, senha (armazenada de forma criptografada) e identificador da conta. Atividade: vitrines e links criados, Ordens de Reserva, reservas, vendas e comissões informadas pelas incorporadoras.	O próprio corretor; Conta Propriedade.Digital (Nome, e-mail, CPF, celular, CRECI e UF de registro); SGR (Nome, e-mail, CRECI e UF de registro) e Colibri (Nome, e-mail, CRECI e UF de registro).
Cliente	Identificação e contato: nome, CPF, e-mail e telefone. Análise cadastral e de crédito: nome, CPF, e-mail e telefone.. Reserva: unidade, condições, Termo de Reserva e status do pagamento do Sinal. Os dados de cartão ou conta bancária são tratados diretamente pela instituição de pagamento.	O Corretor Parceiro, a pedido do Cliente; o próprio Cliente, ao assinar o Termo de Reserva e pagar o Sinal; birôs de crédito.
Todos, inclusive visitantes	Dados técnicos: endereço IP, data e hora de acesso, dispositivo, navegador, páginas acessadas e cookies (item 9).	Coleta automática.

3.1 A Plataforma não se destina ao tratamento de dados pessoais sensíveis e não os solicita. Caso o titular os informe espontaneamente, eles serão eliminados quando não forem necessários.

4. PARA QUE USAMOS OS DADOS E COM QUAL BASE LEGAL

Finalidade	Base legal (LGPD)
Cadastrar o Corretor Parceiro, autenticar o acesso e gerir a conta	Execução de contrato (art. 7º, V)
Validar a habilitação profissional (CRECI) e o cadastro no SGR	Execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Disponibilizar vitrines e links, emitir e acompanhar Ordens de Reserva	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar a reserva do Cliente, realizar a análise cadastral e de crédito e viabilizar o contrato com a incorporadora	Procedimentos preliminares a contrato, a pedido do titular (art. 7º, V), e proteção do crédito (art. 7º, X)
Processar o pagamento do Sinal	Execução de contrato (art. 7º, V)
Registrar a participação do Corretor Parceiro e informar as comissões declaradas	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar comunicações operacionais (acesso, segurança, reservas)	Execução de contrato (art. 7º, V)
Garantir a segurança da Plataforma e prevenir fraudes e o uso indevido de contas	Legítimo interesse (art. 7º, IX) e prevenção à fraude
Guardar registros de acesso e atender a ordens de autoridades	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II; art. 15 do Marco Civil da Internet)
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Informar o Corretor Parceiro sobre outros produtos do Grupo Netspaces voltados a profissionais do mercado imobiliário	Legítimo interesse (art. 7º, IX, e art. 10), com direito de oposição a qualquer tempo
Gerar estatísticas e melhorar a Plataforma, preferencialmente com dados anonimizados	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Usar cookies não essenciais (analíticos e de publicidade)	Consentimento (art. 7º, I)

4.1 A GOINDEX não usa os dados dos Clientes para contato comercial próprio e não os repassa a outros corretores.

4.2 Quando o tratamento se basear no legítimo interesse, a GOINDEX tratará apenas os dados estritamente necessários e respeitará as legítimas expectativas e os direitos do titular.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS

5.1 Empresas do Grupo Netspaces. A GOINDEX integra o grupo econômico da Netspaces Holding. Os dados cadastrais, de autenticação e de uso do Corretor Parceiro poderão ser compartilhados com as demais empresas do grupo, inclusive a Netspaces Operações Ltda., administradora da Conta Propriedade.Digital, e Studio 360 Tour Publicidade Ltda, para: (i) autenticação e gestão da conta de acesso unificada; (ii) segurança e prevenção a fraudes; (iii) suporte e comunicações operacionais sobre os produtos utilizados, que podem ser enviadas por outra empresa do grupo ou sob outra marca, como Propriedade.Digital ou Netspaces; e (iv) comunicações sobre outros produtos do grupo, nos termos do item 4. Cada empresa do grupo é controladora dos dados que trata para as suas próprias finalidades e observa padrões de proteção equivalentes aos desta Política. Os dados dos Clientes somente serão compartilhados com empresas do grupo quando necessário à execução da reserva ou à segurança da operação.

5.2 Incorporadoras e corretor contratado. Para a análise e a formalização da reserva, para a celebração do contrato de compra e venda e para o pagamento da comissão.

5.3 SGR e Colibri. Para a autenticação, a validação do cadastro do Corretor Parceiro e o registro dos contratos.

5.4 Instituição de pagamento. Para o processamento do pagamento do Sinal.

5.5 Birôs de crédito e serviços de validação cadastral. Para a análise cadastral e de crédito do Cliente e a prevenção a fraudes.

5.6 Fornecedores. Prestadores de serviços de hospedagem em nuvem, envio de e-mails, atendimento e análise de uso, que atuam como operadores, conforme as instruções da GOINDEX e sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

5.7 Autoridades. Quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem de autoridade competente.

5.8 Operações societárias. Em caso de fusão, aquisição, incorporação ou reorganização societária, observada esta Política.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Alguns fornecedores, como os de hospedagem em nuvem, podem armazenar dados fora do Brasil. Nesses casos, a GOINDEX adota um dos mecanismos previstos no art. 33 da

LGPD, como as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD (Resolução CD/ANPD nº 19/2024), para assegurar nível de proteção compatível com o da legislação brasileira.

7. POR QUANTO TEMPO GUARDAMOS OS DADOS

7.1 Os dados são mantidos pelo tempo necessário às finalidades desta Política, observados os seguintes prazos: (i) dados da conta do Corretor Parceiro: enquanto a conta estiver ativa e por até 5 (cinco) anos após o seu encerramento; (ii) dados de reservas e contratos: pelo prazo prescricional aplicável e pelos prazos das obrigações legais e fiscais; e (iii) registros de acesso à Plataforma: por no mínimo 6 (seis) meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet.

7.2 Encerrados esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses de conservação autorizadas pelo art. 16 da LGPD.

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

8.1 A GOINDEX adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, como criptografia, senhas de no mínimo 12 (doze) caracteres armazenadas de forma criptografada, controle de acesso por perfil e registro de acessos.

8.2 Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a GOINDEX comunicará a ANPD e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD e do Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança (Resolução CD/ANPD nº 15/2024).

8.3 O titular deve manter a sua senha em sigilo e comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso indevido da sua conta pelo canal indicado no item 11.

9. COOKIES

9.1 A Plataforma usa cookies essenciais, necessários ao login e à segurança, que não dependem de consentimento. Cookies analíticos e de publicidade somente serão utilizados mediante consentimento, que poderá ser dado ou recusado no aviso de cookies e alterado a qualquer tempo.

10. DIREITOS DO TITULAR

10.1 Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar, a qualquer tempo e gratuitamente: (i) a confirmação da existência de tratamento; (ii) o acesso aos dados; (iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei; (v) a portabilidade; (vi) a eliminação dos dados tratados com base no consentimento; (vii) a informação sobre as entidades com as quais os dados foram compartilhados; (viii) a informação sobre a possibilidade de não consentir e as

suas consequências; (ix) a revogação do consentimento; e (x) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado.

10.2 O titular também pode se opor a tratamento realizado com base em hipótese diversa do consentimento, em caso de descumprimento da LGPD.

10.3 As solicitações serão respondidas nos prazos do art. 19 da LGPD. Alguns dados poderão ser mantidos para o cumprimento de obrigação legal ou o exercício regular de direitos. Solicitações relativas a dados tratados por incorporadoras, pelo SGR, pelo Colibri ou pela instituição de pagamento poderão ser encaminhadas a esses controladores.

10.4 O titular pode, ainda, apresentar petição à ANPD.

11. ENCARGADO E CANAL DE ATENDIMENTO

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais da GOINDEX é Lia Andrade, que pode ser contatado pelo e-mail lia@netspaces.org.

12. CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Plataforma é destinada a corretores de imóveis habilitados e não se destina a menores de 18 (dezoito) anos.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais ou nas práticas da GOINDEX. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso na Plataforma, e a versão vigente estará sempre disponível na Plataforma, com a data da última atualização.

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política é regida pela legislação da República Federativa do Brasil.

Versão	Data	Descrição
1.0	22/10	Versão inicial