

Política de Privacidade

GOINDEX

Esta Política de Privacidade, em conjunto com o Termo de Uso da Plataforma GoIndex (“Termo de Uso”) e o Termo de Reserva, define a dinâmica e as regras estabelecidas entre a Plataforma e você. Os termos utilizados nesta Política de Privacidade terão os mesmos significados definidos no Termo de Uso, exceto se especificamente definidos de outra forma nesta Política. Por estabelecerem direitos e obrigações, são documentos juridicamente vinculativos.

Esta Política de Privacidade tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, acesso, uso, tratamento, compartilhamento, armazenamento e transferência dos dados coletados dos Usuários ao acessar a Plataforma GoIndex (“Plataforma”), além do registro de suas atividades, de acordo com as leis em vigor no Brasil. A Plataforma é de propriedade da **GoIndex Marketplace Imobiliário Digital Ltda.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 62.451.922/0001-72, com sede no ST Comercial Norte, Quadra 05, Bloco A, Sala 1001, Asa Norte, Brasília/DF, CEP 70.715-900 (“GoIndex”), controladora dos dados pessoais tratados na Plataforma. A GoIndex integra o grupo econômico da Netspaces Holding (“Grupo Netspaces”).

Leia atentamente o conteúdo completo desta Política de Privacidade. Ao acessar a Plataforma, independentemente de você se cadastrar ou não, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política de Privacidade. Caso não concorde com elas, não deverá utilizar a Plataforma. Não usaremos seus dados pessoais para qualquer finalidade não coberta nesta Política de Privacidade, no Termo de Uso ou no Termo de Reserva sem notificação prévia a você e, quando exigido por lei, a obtenção do seu consentimento.

A Política deve ser interpretada de acordo com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e outros regulamentos que sejam ou vierem a ser aplicados à Plataforma.

A Plataforma é destinada a corretores de imóveis habilitados e não se destina a crianças e adolescentes. Por isso, não se cadastre e não faça uso da Plataforma caso não tenha atingido a maioridade legal ou capacidade civil plena.

Esta Política de Privacidade aplica-se aos dados pessoais: (i) dos corretores de imóveis cadastrados na Plataforma (“Corretores Parceiros”); (ii) das pessoas interessadas na aquisição de unidades, cujos dados são inseridos pelos Corretores Parceiros para a realização de reservas (“Clientes”); e (iii) dos visitantes das vitrines e dos links publicados pelos Corretores Parceiros.

O acesso à Plataforma pode ser feito pela conta Propriedade.Digital, credencial de acesso unificada às soluções do Grupo Netspaces administrada pela Netspaces Operações Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 46.593.480/0001-42, ou pelos logins SGR e Colibri. A criação e a manutenção da conta Propriedade.Digital são regidas pela política de privacidade da Propriedade.Digital, e o tratamento realizado pelo SGR e pelo Colibri é regido pelas políticas desses provedores.

DEFINIÇÕES

Para facilitar a leitura deste documento, vamos explicar alguns conceitos utilizados nesta Política.

- **Dados Pessoais:** São informações que de forma direta ou indireta identificam ou podem identificar uma pessoa natural. O seu nome e C.P.F., por exemplo, são considerados dados pessoais diretos, porque identificam você sem a necessidade de qualquer informação adicional. Já o seu endereço é um exemplo de dado pessoal indireto porque, com informações adicionais, pode te identificar.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais. Você é o titular dos seus dados, como nome, endereço, login, etc.
- **Usuário:** o Corretor Parceiro que utiliza a Plataforma, bem como o visitante das vitrines e dos links nela publicados. Recursos e funcionalidades podem variar a depender do perfil do Usuário, conforme descrito nesta Política e no Termo de Uso.
- **Tratamento:** São as atividades que são realizadas pela Plataforma, de acordo com esta Política, com ou a partir dos dados pessoais. Sempre que pesquisarmos, coletarmos, armazenarmos ou até mesmo eliminarmos essas informações, estaremos realizando o tratamento destas informações.
- **Base Legal:** São as hipóteses autorizadas na Lei Geral de Proteção de Dados para o tratamento das informações.
- **Finalidade:** Motivo pelo qual o tratamento das suas informações é necessário.

- **Controlador e Operador:** controlador é quem toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais; operador é quem realiza o tratamento em nome do controlador.
- **Grupo Netspaces:** as sociedades controladas, direta ou indiretamente, pela Netspaces Holding, entre as quais a GolIndex e a Netspaces Operações Ltda.

1. COMO COLETAMOS INFORMAÇÕES

A Plataforma pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, conforme descrito nos itens abaixo.

1.1. Informações coletadas diretamente pela Plataforma

A maioria dos dados pessoais que coletamos é fornecida diretamente por você. Nas seguintes situações, coletaremos e trataremos informações:

- a. quando você se cadastra, faz login ou visita a Plataforma, inclusive as vitrines e os links publicados pelos Corretores Parceiros, ou utiliza quaisquer serviços disponíveis na Plataforma ("Serviços");
- b. quando o Corretor Parceiro insere dados de Clientes para a emissão de Ordens de Reserva e quando o Cliente assina o Termo de Reserva e realiza o pagamento do Sinal;
- c. quando você preenche voluntariamente qualquer pesquisa de usuário ou fornece feedback por e-mail ou qualquer outro canal de comunicação;
- d. quando você utiliza a Plataforma por meio de navegador com cookies habilitados;
- e. outras situações em que podemos coletar automaticamente suas informações, conforme mencionado nesta Política de Privacidade ou no Termo de Uso.

1.2. Informações coletadas das Fontes de Terceiros

Também obtemos dados pessoais de terceiros, conforme o caso: (i) da conta Propriedade.Digital, do SGR e do Colibri, quando você os utiliza para acessar a Plataforma; (ii) das incorporadoras, relativos às unidades, às reservas e às comissões; e (iii) de birôs de crédito e serviços de validação cadastral, para a análise cadastral e de crédito dos Clientes e a prevenção a fraudes.

Todas as fontes de coleta de dados garantem a proteção e a confidencialidade de seus dados de acordo com as práticas aqui descritas, com a legislação e com as normas aplicáveis.

1.3. Dados anonimizados e agregados

A anonimização é uma técnica de tratamento de dados que remove ou modifica dados pessoais para que não possa ser associada a um indivíduo específico. Com exceção desta seção, nenhuma das outras disposições desta Política de Privacidade se aplica a dados pessoais anonimizados ou agregados (ou seja, informações sobre nossos usuários que combinamos para que não identifiquem ou façam referência a um usuário individual). Os dados anonimizados serão tratados nos termos da LGPD.

Podemos usar dados anonimizados ou agregados para entender melhor as necessidades e comportamentos dos Usuários, melhorar a Plataforma, realizar inteligência de negócios e detectar ameaças à segurança. Podemos realizar nossas próprias análises sobre dados anonimizados ou ativar análises fornecidas por terceiros.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

2.1. Informações fornecidas pelo Corretor Parceiro no cadastro

Para cadastro na Plataforma, o Corretor Parceiro fornece as informações abaixo, que nos ajudam a identificá-lo e a validar a sua habilitação profissional (“Dados de Identificação”).

2.1.1. Dados de Identificação:

Se pessoa física:

- a. Nome completo, CPF, e-mail e número de telefone celular;
- b. Número de inscrição no CRECI e respectiva região;
- c. Senha de acesso, armazenada de forma criptografada.

Se pessoa jurídica:

- a. Razão social e nome fantasia;

- b. Nº do CNPJ e número de inscrição da pessoa jurídica no CRECI;
- c. Nome, CPF e número de inscrição no CRECI do responsável técnico e do(s) representante(s) legal(is);
- d. E-mail, número de telefone e senha de acesso, armazenada de forma criptografada.

Caso o acesso seja feito pela conta Propriedade.Digital, pelo SGR ou pelo Colibri, a Plataforma receberá dessas fontes os dados cadastrais e de habilitação profissional necessários à autenticação e à validação do cadastro [confirmar a lista de dados recebidos de cada fonte].

2.2. Informações dos Clientes

Para a emissão de Ordens de Reserva e a realização das reservas, a Plataforma trata os seguintes dados dos Clientes, inseridos pelo Corretor Parceiro, a pedido do Cliente, ou fornecidos pelo próprio Cliente (“Dados de Clientes”):

- a. Nome completo, CPF, e-mail e número de telefone;
- b. Dados necessários à análise cadastral e de crédito: Nome completo, CPF, e-mail e número de telefone;
- c. Dados da reserva: unidade, condições comerciais, Termo de Reserva assinado e status do pagamento do Sinal.

O Corretor Parceiro somente poderá inserir na Plataforma dados de Clientes que os tenham fornecido para a finalidade de reserva, nos termos do Termo de Uso.

2.3. Informações que coletamos à medida que você usa os Serviços

2.3.1. Dados de Uso de Serviços

Por meio do seu acesso e uso dos Serviços, podemos coletar informações relacionadas ao uso, incluindo, mas não se limitando a data e hora de acesso, endereço IP, identificação do tipo de dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador e páginas acessadas (“Dados de Uso de Serviços”).

Informamos que poderemos compartilhar essas informações com provedores de serviços que atuem em nosso nome, sempre respeitando a legislação referente à privacidade e proteção dos dados pessoais.

Essas informações são coletadas para as seguintes finalidades:

- a. assegurar que nossa interface seja acessível para Usuários em todas as plataformas, garantindo uma melhor experiência;
- b. identificar e mitigar potenciais lacunas de segurança que possam ocorrer no uso dos Serviços;
- c. cumprir a obrigação de guarda de registros de acesso prevista no art. 15 do Marco Civil da Internet e auxiliar em investigações quando necessário e conforme permitido pela legislação vigente.

2.3.2. Dados de Reserva

Podemos coletar dados relativos às operações realizadas na Plataforma, incluindo vitrines e links criados, Ordens de Reserva emitidas, reservas, vendas, comissões declaradas pelas incorporadoras e status de pagamento do Sinal (“Dados de Reserva”).

Coletamos esses Dados de Reserva com a finalidade de executar as reservas, registrar a participação do Corretor Parceiro, prevenir fraudes e o uso indevido da Plataforma e auxiliar na resolução de casos legais.

2.3.3. Dados de Comunicação

Para os fins divulgados nesta Política de Privacidade, coletamos e usamos as informações contidas ou relacionadas às comunicações que você nos envia ou que são geradas pelo uso dos Serviços (“Dados de Comunicação”), que incluem:

- a. todas as mensagens, solicitações ou outras informações que você envia no curso do seu contato com a Plataforma;
- b. todos os anexos de comunicações e arquivos relacionados às reservas realizadas na Plataforma.

2.3.4. Dados de Pagamento

O pagamento do Sinal é processado por instituição de pagamento contratada. Os dados de cartão ou de conta bancária utilizados no pagamento são fornecidos pelo Cliente diretamente à instituição de pagamento, e a Plataforma recebe apenas as

informações necessárias à confirmação do pagamento, como valor, data e status da transação (“Dados de Pagamento”).

3. COMO USAMOS OS DADOS QUE COLETAMOS

A principal finalidade para a qual tratamos seus dados pessoais é cumprir as obrigações firmadas com você e oferecer-lhe a melhor experiência, de forma segura e eficiente. Em cada item abaixo, indicamos a base legal prevista na LGPD que fundamenta o tratamento. Podemos utilizar os dados coletados para:

3.1. Criação da conta e realização de reservas na Plataforma

Tratamos os Dados de Identificação para criar e autenticar a conta do Corretor Parceiro e validar a sua habilitação profissional no CRECI e o seu cadastro no SGR, e os Dados de Clientes para processar as reservas, realizar a análise cadastral e de crédito do Cliente, inclusive por meio de birôs de crédito, e viabilizar a celebração do contrato com a incorporadora. Bases legais: execução de contrato e procedimentos preliminares a pedido do titular (art. 7º, V, da LGPD) e proteção do crédito (art. 7º, X).

3.2. Executar, aprimorar e manter os serviços da Plataforma

Usamos os dados coletados para executar, manter e melhorar os Serviços, incluindo a disponibilização de vitrines e links, a emissão e o acompanhamento de Ordens de Reserva e o registro da participação do Corretor Parceiro nas reservas. Usamos o endereço IP e os identificadores armazenados nos cookies do seu dispositivo para autenticar sua identidade e atividades. Não podemos fornecer os Serviços sem os Dados de Identificação, os Dados de Uso de Serviços e os Dados de Reserva. Base legal: execução de contrato (art. 7º, V).

3.3. Proteger nossos usuários

Usamos os dados coletados para proteger a Plataforma, as contas e os arquivos dos Usuários. Usamos endereços IP e cookies para proteger contra abusos automatizados, como ataques de spam, phishing e DDoS (Distributed Denial of Service). Analisamos as atividades na Plataforma, como a emissão de Ordens de Reserva, para detectar comportamentos suspeitos, como reservas fictícias ou o uso indevido de contas. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX) e prevenção à fraude.

3.4. Cumprir os requisitos legais e regulatórios

Estamos sujeitos a obrigações legais que exigem o tratamento de dados pessoais, como a guarda de registros de acesso (art. 15 do Marco Civil da Internet), o cumprimento de ordens judiciais e de requisições de autoridades competentes e o cumprimento de obrigações tributárias. Bases legais: cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II) e exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI).

Exceto nas hipóteses previstas na legislação, nesta Política de Privacidade ou no Termo de Uso, não divulgaremos seus dados pessoais a terceiros.

3.5. Análise de comportamento em nossa Plataforma

Medimos e analisamos os dados para entender a maneira como você usa e interage com os Serviços, com o objetivo de melhorar continuamente o desempenho da Plataforma, resolver problemas de experiência do Usuário e desenvolver novos serviços. Sempre que possível, essas análises são feitas com dados anonimizados ou agregados. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX).

3.6. Nos comunicarmos com você

Usamos dados pessoais coletados, como seu número de telefone ou endereço de e-mail, para interagir diretamente com você ao prestar suporte e para mantê-lo informado sobre logins, reservas, segurança da conta e outros aspectos dos Serviços. Todas as comunicações diretas são mantidas pela Plataforma ou pelo provedor de serviços por ela designado, para revisão de exatidão, como evidência ou para o cumprimento de outras obrigações legais ou contratuais. Base legal: execução de contrato (art. 7º, V).

3.7. Aplicar o Termo de Uso, o Termo de Reserva e outros acordos

As informações coletadas também são usadas para aplicar o Termo de Uso, o Termo de Reserva e outros acordos firmados com os Usuários, incluindo revisar, investigar e prevenir atividades proibidas, como reservas fictícias, o desvio de negociações para fora da Plataforma e o uso indevido de dados de Clientes. Também podemos divulgar informações relevantes a terceiros, conforme necessário. Bases legais: execução de contrato (art. 7º, V) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI).

A Plataforma reserva-se o direito de suspender ou encerrar a prestação de serviços a qualquer Usuário que esteja envolvido em atividades que violem o Termo de Uso, o Termo de Reserva ou outros acordos estabelecidos.

3.8. Salvaguarda dos legítimos interesses

Tratamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses, nos termos do art. 7º, IX, e do art. 10 da LGPD, respeitados os direitos e as legítimas expectativas do titular. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- a. Compartilhar dados pessoais com as empresas do Grupo Netspaces para autenticação, segurança e prevenção a fraudes, nos termos do item 3.10;
- b. Implementar medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da Plataforma e desenvolvimento de produtos e serviços;
- c. Elaborar relatórios estratégicos e estatísticos sobre o uso da Plataforma e o desempenho das reservas.

3.9. Comunicações sobre produtos do Grupo Netspaces

Podemos utilizar os dados de contato do Corretor Parceiro para enviar informações sobre outros produtos e serviços do Grupo Netspaces voltados a profissionais do mercado imobiliário, por e-mail, telefone ou outros meios. Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, e art. 10). Os Dados de Clientes não são utilizados para contato comercial próprio da GolIndex nem repassados a outros corretores.

Você tem o direito de nos pedir, a qualquer momento, que paremos de enviar essas comunicações. Para isso, clique no link de cancelamento de inscrição na parte inferior do e-mail ou entre em contato pelo canal indicado no item 9.

3.10. Compartilhamento de dados

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- a) **Empresas do Grupo Netspaces:** os dados cadastrais, de autenticação e de uso do Corretor Parceiro poderão ser compartilhados com as demais empresas do Grupo Netspaces, inclusive a Netspaces Operações Ltda., administradora da conta Propriedade.Digital, para: (i) autenticação e gestão da conta de acesso unificada; (ii) segurança e prevenção a fraudes; (iii)

suporte e comunicações operacionais, que podem ser enviadas por outra empresa do grupo ou sob outra marca, como Propriedade.Digital ou Netspaces; e (iv) as comunicações previstas no item 3.9. Os Dados de Clientes somente serão compartilhados com empresas do grupo quando necessário à execução da reserva ou à segurança da operação;

- b) **Incorporadoras e corretor contratado pelas incorporadoras:** para a análise e a formalização das reservas, a celebração do contrato de compra e venda e o pagamento da comissão;
- c) **SGR e Colibri:** para a autenticação, a validação do cadastro do Corretor Parceiro e o registro dos contratos;
- d) **Instituição de pagamento:** para o processamento do pagamento do Sinal;
- e) **Birôs de crédito e serviços de validação cadastral:** para a análise cadastral e de crédito dos Clientes e a prevenção a fraudes;
- f) **Prestadores de serviços:** fornecedores de hospedagem em nuvem, envio de e-mails, atendimento e análise de uso, que tratam os dados em nome da GolIndex e sob obrigações de confidencialidade e segurança; e
- g) **Autoridades:** quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem de autoridade competente.

As incorporadoras, o SGR, o Colibri e a instituição de pagamento tratam os dados que recebem como controladores independentes, de acordo com as suas próprias políticas. A GolIndex não vende dados pessoais.

4. COMO ARMAZENAMOS E PROTEGEMOS OS DADOS DO USUÁRIO

A Plataforma mantém seus dados pessoais seguros usando armazenamento seguro, tolerante a falhas, com criptografia padrão do setor. Implementamos uma série de medidas de segurança para garantir que suas informações não sejam perdidas, abusadas ou alteradas, incluindo, mas não se limitando a:

4.1. Medidas Eletrônicas

Os dados pessoais fornecidos por você serão armazenados em sistemas de computador e mídias de armazenamento sujeitos a restrições estritas de login e acesso. Esses dados poderão ser armazenados em servidores próprios da Plataforma ou em servidores de operadores de dados pessoais contratados para esse fim, localizados no Brasil ou no exterior. Utilizamos também tecnologias de computação em nuvem (cloud computing) para garantir a contínua melhoria das atividades da Plataforma.

4.2. Medidas de Gestão

Somente colaboradores autorizados podem entrar em contato com seus dados pessoais e esses colaboradores devem cumprir nossas regras de confidencialidade interna para dados pessoais.

4.3. Outras Medidas

Nosso servidor web é protegido por “firewall”.

Note que é impossível garantir 100% de segurança das informações e, por isso, você também deve tomar precauções para proteger seus dados pessoais, como manter sua senha em sigilo. A GolIndex não será responsável por danos decorrentes de culpa exclusiva do titular ou de terceiros, nos termos do art. 43 da LGPD. Caso ocorra incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a GolIndex comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

Se você suspeitar que seus dados pessoais foram comprometidos, especialmente informações de conta e/ou senha, altere sua senha e entre em contato imediatamente por meio do nosso canal de atendimento: contato@goindex.io

A Plataforma armazenará os seus dados pessoais enquanto perdurar a relação contratual com você e pelos prazos legais e regulatórios aplicáveis. Os registros de acesso serão mantidos por, no mínimo, 6 (seis) meses, conforme o art. 15 do Marco Civil da Internet. No caso de Usuários que solicitarem o encerramento da conta, os dados serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo máximo de 5 (cinco) anos, a contar da respectiva solicitação, e os dados relativos a reservas, pelo prazo prescricional aplicável. Encerrados esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados.

5. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS

Todos os dados pessoais são guardados em ambiente seguro, em nuvem (cloud) de prestadores escolhidos com a premissa de respeito à legislação de proteção de dados. Quando houver transferência internacional, a Plataforma adotará um dos mecanismos previstos no art. 33 da LGPD, como as cláusulas-padrão contratuais

aprovadas pela Resolução CD/ANPD nº 19/2024, garantindo aos titulares o mesmo nível de proteção exigido pela legislação nacional.

6. COOKIES

6.1. O que são cookies?

Cookies são pequenas quantidades de dados que são gerados e armazenados no seu computador para coletar informações padrão de log da Internet, informações de comportamento dos visitantes, credenciais de login ou sessões, etc. Quando você visita a Plataforma, podemos coletar automaticamente informações de você através de cookies ou tecnologias similares. Para mais informações, visite: <https://www.allaboutcookies.org>

6.2. Como usamos cookies?

Usamos cookies de várias maneiras para tornar sua experiência em nossa Plataforma mais agradável, incluindo, mas não se limitando a:

- a. para mantê-lo logado ou sabermos que você é nosso Usuário;
- b. registrar seus hábitos e preferências ao navegar na Plataforma;
- c. para registrar nosso desempenho e verificar a eficácia de campanhas por meio de ferramentas de análise.

6.3. Quais tipos de cookies usamos?

Usamos diferentes tipos de cookies, incluindo, mas não se limitando a:

6.3.1. Cookies Funcionais

Usamos esses cookies para nos ajudar a identificá-lo e lembrar suas preferências e configurações anteriores, que podem incluir seu dispositivo, seu sistema operacional, seu idioma preferido, sua localização, padrões de navegação e outros dados de sessão.

6.3.2. Cookies de Marketing

Usamos esses cookies para coletar informações sobre sua visita à Plataforma, o conteúdo que você visualiza, os links que você segue e outras informações sobre seus navegadores, dispositivos, seus endereços IP e URLs de referência. Às vezes, compartilhamos certas partes das informações coletadas com terceiros para fins de marketing. Também podemos compartilhar dados online coletados através de cookies com nossos parceiros de marketing. Isso significa que, quando você visita outro site, você também pode ser mostrado anúncios com base em seus padrões de navegação na Plataforma.

6.4. Como gerenciar cookies?

Os cookies essenciais ao login e à segurança da Plataforma não dependem de consentimento. Os demais cookies somente serão utilizados mediante a sua aceitação, que poderá ser recusada ou alterada a qualquer tempo. Se você optar por recusá-los, poderá não conseguir usar plenamente os Serviços.

7. DIREITOS DO USUÁRIO

Queremos garantir que você esteja plenamente ciente dos direitos de proteção de dados que lhe são assegurados pelo art. 18 da LGPD. Todas as solicitações serão atendidas gratuitamente. A menos que seja exigido por lei ou por ordem governamental, cada titular tem os seguintes direitos:

7.1. Confirmação e Acesso

Você tem o direito de confirmar a existência de tratamento e de acessar ou obter cópias de seus dados pessoais.

7.2. Direito à retificação

Você tem o direito de corrigir seus dados pessoais que você considere imprecisos. Você também tem o direito de nos pedir para completar os dados pessoais que você considere incompletos, inexatos ou desatualizados.

7.3. Direito de Esquecimento, anonimização, bloqueio ou eliminação

Você tem o direito de solicitar para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser associados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente o tratamento dos seus dados; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

Além disso, determinadas informações poderão ser obrigatoriamente retidas para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de direitos, nos termos do art. 16 da LGPD.

7.4. Informação sobre a possibilidade de não consentir

Você tem direito a informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo, ciente de que, nesses casos, o não consentimento pode nos impedir de fornecer-lhe alguns dos Serviços.

7.5. Oposição

A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nesse caso, é preciso demonstrar que há motivos legítimos para tratar seus dados, como, por exemplo, prevenir fraudes ou melhorar nossa comunicação com você. Caso você não concorde com esse tratamento, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

7.6. Revogação do consentimento

Sob certas circunstâncias, conforme exigido por lei ou como especificamente lembrado por nós, você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento de seus dados pessoais; no entanto, você entende que tal objeção ao tratamento pode nos impedir de fornecer-lhe alguns dos Serviços.

7.7. Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber com quais entidades públicas e privadas a Plataforma realiza uso compartilhado de dados. Mantemos, no item 3.10 “Compartilhamento de dados”, a indicação das categorias de destinatários e das finalidades do compartilhamento. Se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, pode nos solicitar essas informações.

7.8. Direito à portabilidade

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Plataforma forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à Plataforma seus dados pessoais.

7.9. Revisão de decisões automatizadas

Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses, como eventual análise automatizada de crédito.

7.10. Como exercer seus direitos

As solicitações poderão ser feitas pelo canal indicado no item 9 e serão respondidas nos prazos do art. 19 da LGPD. Solicitações relativas a dados tratados por incorporadoras, pelo SGR, pelo Colibri ou pela instituição de pagamento poderão ser encaminhadas a esses controladores. Você também pode apresentar petição à ANPD.

8. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

De tempos em tempos, a Plataforma pode revisar esta Política de Privacidade para refletir mudanças na lei ou em nossas práticas de coleta, tratamento e uso de dados pessoais.

Se realizarmos mudanças relevantes na forma como tratamos dados pessoais, notificaremos os Usuários por e-mail e/ou por aviso na Plataforma.

Pequenos ajustes que não afetem significativamente a forma como tratamos dados pessoais poderão ser feitos sem notificação.

A versão atualizada desta Política de Privacidade passará a valer a partir da data nela indicada. Se você não concordar com o conteúdo revisado, poderá encerrar o seu cadastro, observado o Termo de Uso.

9. ENCARREGADO E CANAL OFICIAL DE COMUNICAÇÃO

O encarregado pelo tratamento de dados pessoais da GolIndex é Lia Andrade. Em caso de solicitações, dúvidas ou sugestões sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail lia@netspaces.org.

10. AVISO LEGAL

Na medida permitida pela legislação aplicável, a Plataforma não é responsável pelo uso indevido ou pela perda de dados pessoais a que não tem acesso ou sobre os quais não tem controle, nem pelo uso ilegal e não autorizado dessas informações em consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, ou de conduta negligente ou maliciosa sua ou de alguém autorizado em seu nome.

11. LEI APLICÁVEL E FORO

Esta Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca de Brasília/DF para dirimir qualquer controvérsia decorrente desta Política de Privacidade, ressalvado o direito do titular que seja consumidor de propor a ação no foro do seu domicílio.

DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA

AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA, VOCÊ DECLARA TER LIDO E COMPREENDIDO INTEGRALMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, INCLUSIVE QUANTO AO COMPARTILHAMENTO DE DADOS ENTRE AS EMPRESAS DO GRUPO NETSPACES. O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS OBSERVA AS BASES LEGAIS INDICADAS NO ITEM 3, E O SEU CONSENTIMENTO SERÁ SOLICITADO DE FORMA ESPECÍFICA APENAS NAS HIPÓTESES EM QUE A LEI O EXIGIR.

CONTROLE DE REVISÃO:

VERSÃO	DATA	CONTROLE
1.0	22/10/2026	Versão inicial